



MTÜ EESTI LEPITAJATA ÜHING (registrikood 80023127) perelepitajate täiendusõppe korralduse ja koolituse kvaliteedi tagamise alused

1. Üldsätted

- 1.1. MTÜ Eesti Lepitajate Ühing (lühendatult ELÜ) lähtub täienduskoolituse korraldamisel ja kvaliteedi tagamisel täiskasvanuhariduse valdkonna õigusaktidest ning teistest seonduvatest õigusaktidest ning dokumentidest.
- 1.2. MTÜ Eesti Lepitajate Ühing korraldab täiskasvanutele suunatud perelepitusalast täienduskoolitust (perelepitaja baaskoolitust).
- 1.3. Õppekeskkonna kvaliteedi tagamisel viib ELÜ läbi koolitusi seminariruumides aadressil Pärnu mnt 67, mis vastavad tervisekaitse nõuetele. Ruumid on varustatud toolide, tänapäevase esitlustehnikaga (dataprojektor, kõlarid, arvuti) ja pabertahvliga.
- 1.4. ELÜ koolitajad saadavad oma õppematerjalid õppuritele elektroonse postiga, osa materjalidest on paber kandjal.
- 1.5. Kuna perelepitajate baaskoolitus on praktilise suunitlusega, on koolitusgrupi suuruseks maksimaalselt 16 õppurit.
- 1.6. Õppetöö toimub vastavalt koolitusele registreerumise või tellimuse alusel. Koolituse pikkuse arvestamise aluseks on akadeemiline tund, kus 1 akadeemiline tund on 45 minutit.
- 1.7. ELÜ-l on õigus teha koolituste plaanis, ajakavas ja toimumiskohas muudatusi. Koolitustele registreerunuid teavitatakse muudatustest e-posti teel.
- 1.8. Õppetöö toimub nii eesti kui inglise keeles, soovi korral on võimalik korraldada koolitust ka vene keeles. Inglise keeles toimuval koolitusel on vajadusel tagatud tõlk.
- 1.9. Koolituse asjaajamise keel on eesti keel.
- 1.10. Igale koolitusprogrammile on alusdokumendina koostatud õppekava, mille koostamisel lähtutakse täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse õppekava koostamise juhendmaterjalist ja täienduskoolituse standardist.

1.11. Õppekavas on sätestatakse järgmised andmed:

- koolituse ajakava
- õppekava nimetus
- õppekeskkond (aadress ja kirjeldus)
- õppekavarühm
- koolituse läbiviijad
- õppe kogumaht, s.h. auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal
- iga ainemooduli õppe-eesmärk
- õpiväljundid
- õpimeetodid ja käsitletavat teemasid
- õpingute alustamise tingimused, juhul kui need on eeltingimuseks õpiväljundite saavutamisel
- õppematerjalide loend

Koolitusel osalemise tingimused, ootused koolitusel osalemiseks, lõpetamise tingimused ja väljastatavate dokumentide kirjeldused on välja toodud iga õppuriga sõlmitud individuaalses koolituslepingus.

1.12. Õppekavad loob ja muudatused õppekavas kinnitab MTÜ Eesti Lepitajate Ühing.

2. Isikuandmete kogumine ja töötlemine

2.1. MTÜ Eesti Lepitajate Ühing kogub õppijate kohta järgmisi andmeid:

- nimi
- kontakttelefon
- e-posti aadress
- isikukood

Isikukoodi kasutatakse baaskoolituse lõppemisel tunnistusel või koolitusel osalemise tõendil õppemahu läbimise osas.

2.2. Isikuandmeid töödeldakse vastavalt Isikuandmete kaitse seadusele §6.

3. Koolitusele registreerumine ja koolitusgrupi komplekteerimine

3.1. Koolitusele registreerumine

3.1.1. Kõikidele MTÜ Eesti Lepitajate Ühing läbiviidavatele koolitustele tuleb eelnevalt registreeruda e- kirja teel aadressil info@lepitus.ee.

3.1.2. Õppijal on õigus saada täiendavat infot ELÜ kontaktisikult, õppetöö valdkonna juhilt Anneli Liivamägi-Hitrovilt, saates talle e-kirja aadressile aliivamagi@yahoo.com.

3.2. Koolitusgrupi komplekteerimine

3.2.1. Õppegrupi moodustamise alus on kirjeldatud õppekavas.

3.2.2. Koolituse alustamiseks koostatakse koolitusel õppijate nimekiri.

3.2.3. MTÜ Eesti Lepitajate Ühingul on koolitusgrupi mittetäitumisel õigus koolitus ära jätta või koolitust edasi lükata koolitusgrupi täitumiseni. Registreerunud teavitatakse telefoni või e-posti teel hiljemalt ühepäevase etteteatamisega. Koolituse ärajäämisel korraldajatest tulenevatel põhjustel makstakse koolitustasu tagasi.

4. Koolituse alustamine ja koolitusel osalemine

- 4.1. Koolitusel õppimist saavad alustada õppijad, kes on MTÜ Eesti Lepitajate Ühing koolitusjuhtide poolt õppegruppi arvatud ning kes on tasunud koolituse arve.
- 4.2. Õppetööst osavõtu kinnitab osaleja oma allkirjaga registreerimislehel enne iga õppepäeva algust. ELÜ ei tasaarvelda õppijaga puudunud tundide maksumust.

5. Koolituse lõpetamine ja väljaarvamise kord

- 5.1. Koolituse lõpetamise tingimused on sätestatud koolitusprogrammi õppekavas ja koolitatavaga sõlmitud koolituslepingus. Koolituse õppekava läbinud (mille hulka kuulub praktiline õppetöö) ja lõpueksami sooritanud õppijale väljastatakse baaskooli lõputunnistus. Eksamil mitteosalenud või seda mitteläbinud õppijale väljastatakse õppeainete läbimise kohta tõend.
- 5.2. Koolituse kohta tagasisidet on võimalik suuliselt anda iga mooduli lõppemisel, koolituse kohta tervikuna tagasiside andmiseks täidavad koolituse lõpetajad tagasiside küsimustiku. Tagasiside andmine on vabatahtlik.

6. Koolituse eest tasumine

- 6.1. Koolituse eest tasumine toimub arve alusel enne koolituse algust. Arve saadetakse e- posti teel. Arve tuleb tasuda arvel märgitud tähtajaks.
- 6.2. Maksetähtaja ületamisel 45 päeva ja/või hoolimata MTÜ Lepitajate Ühingu raamatupidaja meeldetuletustest, antakse tasumata arve inkassofirmale edasiseks käsitlemiseks.
- 6.3. Koolituse eest on võimalik tasuda osade kaupa. Koolituse maksmise tingimused sõlmitakse iga osalejaga individuaalselt koolituslepingus.

7. Koolitusest loobumine

- 7.1. Kui koolitusele registreerunud ei ole võimalik koolitusest osa võtta, tuleb sellest kirjalikult teavitada MTÜ Eesti Lepitajate Ühingut hiljemalt 2 nädalat enne koolituse toimumist.
- 7.2. Koolitusest loobumise teatamisel 2 nädalat enne koolituse algust tagastatakse kliendi soovi korral 100% koolituse tasust või registreeritakse klient järgmisele talle sobivale ELÜ poolt läbi viidud perelepitajate baaskoolitusele.
- 7.3. Koolitusest loobumise teatamisel vähem kui 2 nädalat enne koolituse toimumise algust või koolitusele teatamata mitteilmumisel õppetasu ei tagastata.

8. Koolituse katkestamine

8.1. Koolituse poolelijätmisel õppetasu ei tagastata. Kui katkestamiseks on mõjuv põhjus (haigus, komandering vms), saab õppija liituda järgmise perelepitajate baaskoolituse grupiga.

9. Õppija õigused ja kohustused

9.1. Õppijal on õigus:

9.1.1. nõuda kvaliteetset koolitust;

9.1.2. saada teavet perelepitajate baaskoolituse õppekorralduse ja õppekava kohta;

9.1.3. nõuda õppemaksu tagastamist MTÜ Eesti Lepitajate Ühingu põhjustel ärajäänud koolituse eest, kui õppuril on vastava koolituse eest õppemaks juba tasutud;

9.1.4. lahkuda omal soovil koolituskursuselt enne õppeperioodi lõppu. Õppemaksu ei tagastata.

9.1.5. saada kursuse lõpus koolitusel osalemist kinnitav tunnistus või lõpetamise tõend.

9.2. Õppija on kohustatud:

9.2.1. tegutsema hädaolukorras (tulekahju, veeavarii, pommiähvardus jms) vastavalt eeskirjadele ja koolituskeskuse töötajate korraldustele;

9.2.2. hoidma heaperemehelikult tema kasutusse antud õppevahendeid ja koolituskeskuse vara;

9.2.3. käituma vastavalt üldtunnustatud kõlblusnormidele.

10. Koolitajate kvalifikatsiooninõuded

10.1. Koolitajad peavad omama kõrgemat erialast haridust või olema aktiivselt tegutsenud õpetatavas valdkonnas ning omama vastavasisulist kogemust. Koolitajate kvalifikatsiooni ja töökogemuse kirjeldus on välja toodud ELÜ kodulehel alarubriigis: *koolitus – baaskoolitus*.

11. Vaidluste lahendamise kord

11.1. MTÜ Eesti Lepitajate Ühing ja õppetööst osavõtja vahel tekkinud eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel. Kui tekkinud erimeelsusi ei õnnestu lahendada omavahel, lahendatakse vaidlus õigusorganeid kaasates.